

Regulamin

Regulamin platformy internetowej R-Shop RENAULT

§1 Definicje

- **Sklep** - platforma internetowa prowadzona pod nazwą R-Shop i adresem <https://sklep.renault.pl>, administrowana przez RENAULT, za pośrednictwem której dochodzi do dokonania przez Klienta Rezerwacji Usługi lub akcesorium (lub jego kupna online) u wybranego przez Klienta Dealera.
- **Renault** – spółka prawa handlowego działająca pod firmą RENAULT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 13; NIP 526-020-59-83; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000121892, adres e-mail: kontakt.klient@renault.com.pl
- **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu w celu dokonania Rezerwacji Usługi lub akcesorium na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
- **Dealer** - podmiot niezależny od Renault, będący jego Autoryzowanym Partnerem i prowadzący sprzedaż Usług oraz akcesoriów prezentowanych w Sklepie. Aktualna lista Dealerów wraz z danymi adresowymi i kontaktowymi umieszczona jest na stronie internetowej Sklepu.
- **Sprzedający** - Dealer wybrany przez Klienta w celu odbioru akcesoriów, bez względu na sposób płatności; dane Dealera, numer rejestru i organ rejestrowy i dane kontaktowe znajdują się na stronie internetowej Dealera.
- **Rezerwacja Usługi** - zgłoszenie przez Klienta, złożone przez stronę internetową Sklepu, zapotrzebowania na realizację u wybranego Dealera Usługi prezentowanej w Sklepie, za cenę podaną w Sklepie.
- **Rezerwacja Akcesorium** - zgłoszenie przez Klienta, złożone przez stronę internetową Sklepu, zapotrzebowania na zakup u wybranego Dealera Akcesorium prezentowanego w Sklepie, za cenę podaną w Sklepie.
- **Kupno akcesorium** - zamówienie akcesorium/ów prezentowanego/nych w Sklepie, złożone przez Klienta na stronie internetowej Sklepu, płatność i odbiór następuje u wybranego Dealera, za cenę podaną w Sklepie.
- **E-mail** – adres skrzynki pocztowej, która jest wskazana przez Klienta, w momencie dokonania Rezerwacji Usługi.
- **Usługi** – usługi świadczone przez Dealera, w szczególności usługi serwisowe lub pakiety usług serwisowych, zamawiane przez Klienta, na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Sklepu. Usługi są prezentowane na stronie internetowej Sklepu, a ich lista ulega dynamicznej aktualizacji u poszczególnych Dealerów i dla poszczególnych pojazdów.
- **Akcesoria** – produkty, których sprzedaż realizowana jest przez Dealera, rezerwowane przez Klienta lub z zakupione z płatnością online u wybranego Dealera, na zasadach określonych w Regulaminie za pośrednictwem Sklepu. Są to oryginalne akcesoria marek Renault i Dacia znajdujące się w Sklepie Online i szczegółowo tam opisane.
- **Umowa** - umowa o świadczenie Usług / umowa kupna akcesoriów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny oraz odpowiednio ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. zawierana pomiędzy Dealerem, a Klientem w zakładzie Dealera lub na odległość.
- **Siła wyższa** - zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron, nieoczekiwane oraz niemożliwe do uniknięcia lub zapobieżenia mu przez Stronę (np. strajki, wojny, rozruchy, zamieszki społeczne, powodzie, pożary, trąby powietrzne).
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej z przedsiębiorcą, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Dane osobowe** - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej przetwarzane przez Usługodawcę w celu prawidłowego świadczenia Usług określonych w niniejszym Regulaminie lub przez Sprzedającego w związku z zawartą Umową Sprzedaży, jak również w celach statystycznych związanych z prowadzeniem Sklepu Online.

§2 Postanowienie ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Klientów ze Sklepu.
2. Celem działania Sklepu jest umożliwienie Klientowi znalezienia Dealera i skierowanie do wybranego Dealera Rezerwacji Usługi lub akcesorium lub kupna akcesorium online.
3. Do Rezerwacji Usługi lub akcesorium lub kupna akcesorium przez Klienta wymagane jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu.
4. Zamieszczone na stronach internetowych Sklepu treści, opisy Usług i związane z nimi zdjęcia nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Niektóre elementy wyposażenia opcjonalnego mogą się wykluczać lub być ze sobą powiązane. Użyte zdjęcia służą do celów poglądowych i mogą się różnić od rzeczywistego wyglądu produktów.
5. Warunkiem koniecznym do poznania cen Usług oraz akcesoriów jest wybranie przez Klienta konkretnego Dealera, oraz podanie numeru rejestracyjnego pojazdu, a jeżeli numer ten nie znajduje się w bazie wybranego Dealera, konieczne jest podanie numeru identyfikacyjnego (VIN) pojazdu, w którym ma być wykonana Usługa. Podanie numeru rejestracyjnego lub VIN jest konieczne tylko w przypadku zamiaru kupna akcesorium z usługą montażu.
6. Dokonując Rezerwacji Usługi lub akcesorium lub kupna akcesorium, Klient zgłasza zapotrzebowanie realizacji Usługi lub akcesorium lub kupna akcesorium według własnego wyboru u jednego z Dealerów. Wybór Dealera jest niezbędny do poznania cen Usług oraz akcesorium (z montażem według wyboru Klienta). W przypadku wejścia do Sklepu przy użyciu linku z preselekcją (np. ze strony Dealera) wybór Dealera następuje automatycznie, jednakże może być on zmieniony przez Klienta w trakcie dokonywania Rezerwacji Usługi lub akcesorium lub kupna akcesorium w Sklepie. W innych przypadkach Sklep zobowiązuje Klienta do dokonania wyboru Dealera celem wyświetlenia cen Usług lub akcesorium (z montażem według wyboru Klienta).
7. Klient ma możliwość zmiany Dealera lub zmiany danych pojazdu (numer rejestracyjny lub numer identyfikacyjny VIN) na dowolnym etapie, przed dokonaniem i ostatecznym potwierdzeniem Rezerwacji Usługi lub akcesorium lub kupna akcesorium.

8. Zmiana Dealera lub danych pojazdu (numer rejestracyjny lub numer identyfikacyjny VIN) powoduje każdorazowo opróżnienie koszyka Oczekujących Usług lub akcesoriów w Sklepie.
9. Dostęp do treści w ramach Sklepu jest bezpłatny.
10. Poprzez Sklep możliwe jest zarezerwowanie wykonania Usługi lub akcesorium lub kupna akcesorium i dokonania zapłaty w jakikolwiek sposób u jednego z Dealerów posiadających siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta pomiędzy Dealerem, a Klientem w formie pisemnej w zakładzie Dealera, po ostatecznym potwierdzeniu przez Dealera Rezerwacji, zgodnie z § 5 pkt 4 Regulaminu i stawieniu się Klienta w zakładzie Dealera w umówionym terminie.
12. Umowa sprzedaży Akcesorium z płatnością online zawierana jest na odległość pomiędzy Sprzedającym, a Kupującym z chwilą potwierdzenia przez Sprzedającego.

§3 Warunki uczestnictwa

1. Dostęp do treści Sklepu jest otwarty i bezpłatny. Stronę internetową Sklepu przeglądać może każdy z dostępem do Internetu.
2. Każdy Klient korzystający z dowolnej funkcji Sklepu zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Klient zobowiązuje się do korzystania ze Sklepu w sposób niezakłócający jego bieżącego funkcjonowania.
4. Renault informuje, iż stosuje środki zabezpieczające infrastrukturę Sklepu przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich. Renault zastrzega jednak, że korzystanie z infrastruktury Sklepu może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet i rekomenduje Klientom przedsięwzięcie odpowiednich kroków w celu zminimalizowania powyższego ryzyka, takich jak na przykład zaopatrzenie wykorzystywanego przez Klienta komputera lub innego urządzenia w stale aktualizowany program antywirusowy.

§4 Rejestracja

1. W Sklepie nie jest wymagana rejestracja do przeglądania jego treści.

§5 Rezerwowanie Usług lub akcesoriów

1. Klient może zapoznać się z zawartością Sklepu od momentu wejścia na stronę internetową Sklepu oraz dokonać przez 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę, za pośrednictwem strony internetowej Sklepu, Rezerwację Usługi lub akcesorium.
2. W celu dokonania Rezerwacji Usługi Klient:
 - a. dokonuje wyboru Dealera oraz podaje numer rejestracyjny pojazdu, a jeżeli numer ten nie znajduje się w bazie danych wybranego Dealera, podaje numer identyfikacyjny (VIN) pojazdu.
 - b. klika na przycisk „DODAJ USŁUGĘ” wcześniej zaznaczając parametry Usługi, jeżeli wymagają sprecyzowania,
 - c. po wybraniu wszystkich Usług, które Klient chce zarezerwować, przechodzi do koszyka Oczekujących Usług poprzez kliknięcie przycisku oznaczonego jako „PRZEJDŹ DO REZERWACJI WSZYSTKICH USŁUG” (znajdującej się na dole strony Sklepu),
 - d. po weryfikacji Usług do zarezerwowania, które znajdują się w koszyku Oczekujących Usług, Klient klika na ikonę „DALEJ”, która przenosi go do sekcji formularza „Dane kontaktowe”, gdzie należy podać dane niezbędne do Rezerwacji Usługi tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, oraz fakultatywnie numer rejestracyjny pojazdu.
 - e. następnie Klient klika na ikonę „DALEJ”, która przenosi go do sekcji formularza „Termin usługi”, gdzie wybiera preferowaną datę i porę dnia wizyty u Dealera w celu wykonania Usługi,
 - f. następnie Klient klika ikonę „DALEJ”, która przenosi go do sekcji formularza „Złóż rezerwację”, gdzie potwierdza dokonania Rezerwacji Usługi poprzez naciśnięcie na przycisk „ZŁÓŻ REZERWACJĘ”;
3. Po dokonaniu Rezerwacji Usługi przez stronę internetową Sklepu, Klient otrzymuje wiadomość na podany w Rezerwacji Usługi adres e-mail, zawierającą potwierdzenie, że Rezerwacja Usługi została przesłana do Dealera. Wiadomość ta generowana jest automatycznie przez Sklep i nie stanowi potwierdzenia przyjęcia Rezerwacji Usługi przez Dealera.

§6 Realizacja Rezerwacji Usługi lub akcesoriów oraz jej zmiany

1. Po dokonaniu Rezerwacji Usługi lub Klient może dokonać zmian w Rezerwacji jedynie w porozumieniu z wybranym przez Klienta Dealerem świadczącym Usługę lub sprzedającym akcesoria. Zgłoszenie przez Klienta chęci zmiany Rezerwacji Usługi (zmiana zakresu Usług lub zmiana terminu), może nastąpić poprzez kontakt z Dealerem pod numerem telefonu wskazanym w mailu potwierdzającym dokonanie Rezerwacji Usługi lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie Sklepu lub na stronie renault.pl.
2. Po dokonaniu Rezerwacji Usługi lub akcesoriów nie jest możliwa zmiana Dealera. W takim przypadku, Klient powinien anulować Rezerwację Usługi lub akcesoriów, a następnie zrobić nową Rezerwację.
3. Usługa określona w Rezerwacji Usługi zostanie zrealizowana przez Dealera pod warunkiem, że Usługa lub części zamiennie niezbędne do jej wykonania są dostępne. W przypadku braku możliwości realizacji całości Usługi, Klient jest informowany przez Dealera o stanie Rezerwacji Usługi i podejmuje decyzję o sposobie jej realizacji (częściowa realizacja lub anulowanie całości Rezerwacji Usługi).
4. W przypadku niemożliwości świadczenia Usługi objętej Rezerwacją Usługi lub niedostępności części zamiennych niezbędnych do wykonania Usługi, Dealer poinformuje o tych okolicznościach Klienta e-mailem lub telefonicznie. W takim przypadku Klientowi przysługuje możliwość anulowania Rezerwacji Usługi.
5. W przypadku zmiany terminu wizyty u Dealera w celu wykonania Usługi, cena Usługi określona w pierwotnej Rezerwacji Usługi nie ulegnie zmianie przez okres 14 dni od daty wizyty wskazanej przez Klienta w pierwotnej Rezerwacji Usługi. W przypadku, gdy nowy termin

przekroczy ww. okres 14 dni, obowiązującą ceną Usługi będzie cena aktualna na dzień wykonania Usługi w zakładzie Dealera. Klient ma prawo zrezygnować z Rezerwacji Usługi i złożyć nową Rezerwację Usługi w Sklepie.

6. W celu rezerwacji akcesorium Kupujący dokonuje:
 - a. wyboru produktów klikając przycisk „DO KOSZYKA” Klient ma możliwość kontynuowania wyboru lub jego zakończenia poprzez kliknięcie przycisku „PRZEJDŹ DO KOSZYKA”,
 - b. po wybraniu wszystkich akcesoriów, które Klient chce zarezerwować, przechodzi do koszyka przyciskiem oznaczonym jako „PRZEJDŹ DO KOSZYKA”. Po zapoznaniu się z podsumowaniem koszyka (ilości, ceny, opis), Klient przechodzi do zamówienia akcesorium poprzez kliknięcie na przycisk „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE”,
 - c. następnie Klient przechodzi do zakładki „Dane kontaktowe”, gdzie należy podać dane niezbędne do kontaktu ze strony Dealera w celu potwierdzenia Zamówienia tj. imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail,
 - d. Klient klika na ikonę „DALEJ”, która przenosi go do sekcji wybór Dealera, u którego dokona Zakupu Akcesorium i uiszcza za nie opłatę,
 - e. następnie Klient klika na ikonę „DALEJ”, która przenosi go do sekcji wyboru sposobu płatności gdzie wybiera preferowaną formę płatności – przy odbiorze Towaru u Dealera,
 - f. Klient przechodzi do formularza „Termin odbioru”, gdzie wybiera preferowaną datę i porę dnia wizyty u Dealera w celu dokonania zapłaty za akcesoria i odebrania zakupionych akcesoriów.
7. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia Kupujący na podany przez niego adres e-mail, otrzyma wiadomość zawierającą szczegóły złożonego przez niego Zamówienia, w postaci nazwy Sprzedającego, adresu siedziby, ceny Towaru, terminu i sposobu realizacji Zamówienia oraz informacji o sposobie potwierdzenia i przyjęcia Zamówienia przez Sprzedawcę.
8. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że zamówione akcesorium jest dostępne w magazynie Sprzedającego. W przypadku jego niedostępności, Kupujący zostanie każdorazowo poinformowany o stanie Zamówienia. Kupujący jest uprawniony do podjęcia decyzji o sposobie dalszej realizacji Zamówienia.
9. Za Usługi i akcesoria zarezerwowane w Sklepie Klient dokonuje zapłaty bezpośrednio u wybranego Dealera. Płatność może nastąpić gotówką lub kartą płatniczą.
10. Dowodem płatności jest paragon lub faktura VAT wydawane przez Dealera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§7 Ceny Usług i akcesoriów

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie są wyrażone w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Wszystkie ceny podawane w Sklepie, są wiążące wyłącznie przy dokonaniu Rezerwacji na Usługi za pomocą strony internetowej Sklepu i obowiązują wyłącznie u Dealera wybranego przez Klienta na etapie dokonywania wyboru Dealera oraz określenia Usługi w Sklepie. Ceny Usług oferowane przez Dealerów bezpośrednio w salonach i serwisach mogą różnić się od cen prezentowanych w Sklepie.
3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen Usług oraz akcesoriów podanych w Sklepie, wprowadzania nowych towarów lub usług do Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu bądź wprowadzania w nich zmian. Zmiany powyższe nie obowiązują w stosunku do już złożonych Zamówień oraz do praw Klienta nabytych przed dokonaniem powyższych zmian, z zastrzeżeń postanowień pkt 5 par. 6 powyżej.

§8 Kupno akcesoriów na odległość z zapłatą online

1. Kupujący dokonuje kupna akcesorium z płatnością online poprzez wykonanie czynności zgodnie z odpowiednimi komunikatami na stronie Sklepu opisanymi w pkt 8 par. 6, jednakże Kupujący w przypadku kupna akcesoriów i zawarcia umowy kupna z Dealerem na odległość wybiera sposób płatności online, a w zakładce wybranego Dealera następuje tylko odbiór zakupionych akcesoriów.
2. Po dokonaniu płatności, Po Klient przechodzi do formularza „Termin odbioru”, gdzie wybiera preferowaną datę wizyty u Dealera w celu odebrania zakupionych online akcesoriów.
3. Niezwłocznie po dokonaniu płatności, Kupujący na podany przez niego adres e-mail, otrzyma wiadomość zawierającą szczegóły zakupionych akcesoriów w postaci nazwy Sprzedającego, adresu siedziby, ceny akcesoriów, terminu odbioru akcesoriów.
4. W ciągu 1 (jednego) dnia roboczego od dokonania kupna, Dealer dzwoni do Klienta na numer telefonu podany przez Klienta w celu potwierdzenia terminu wizyty w zakładce Dealera w celu odbioru akcesoriów.
5. W przypadku niedostępności akcesoriów, za które Klient dokonał zapłaty online. Kupujący jest uprawniony do podjęcia decyzji o dalszej realizacji umowy. Jeśli Kupujący dokonał zapłaty za Towar niedostępny, Sprzedający zwróci Kupującemu należność za Towar w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych, licząc od momentu anulowania przez Kupującego Zamówienia.
6. Sprzedający wystawi fakturę VAT sprzedaży.

§9 Warunki płatności online. Warunki zwrotów akcesoriów zakupionych na odległość

1. Za akcesoria zarezerwowane w Sklepie Klient może dokonać płatności online za pomocą jednego z aktualnie dostępnych sposobów:
 - a. płatność za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl - płatność obsługiwana jest przez Worldpay AP Ltd za pośrednictwem jego operatora PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań,
 - b. płatność kartą płatniczą Visa lub MasterCard - płatność obsługiwana jest przez Worldpay AP Ltd
2. W przypadku wyboru płatności o jakiej mowa w ppkt. a i b powyżej, Klient po złożeniu Zamówienia zostanie przekierowany na stronę internetową operatora, gdzie niezwłocznie powinien dokonać płatności.
3. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po otrzymaniu przez Sprzedającego potwierdzenia poprawnego wykonania operacji od operatora płatności lub płatności kartą. Przelew winien być dokonany przez Kupującego w terminie do 7 dni od dnia złożenia Zamówienia.
4. Dowodem płatności jest paragon lub faktura VAT wydawane przez Dealera zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Kupującemu będącemu konsumentem, dokonującemu kupna akcesoriów poprzez dokonanie płatności w sposób określony w pkt 1 lit. a i lit. b powyżej przysługuje prawo do rezygnacji z akcesoriów kupionych u Sprzedającego bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty odebrania akcesoriów, zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta. Odstąpienie od umowy następuje poprzez złożenie ww. terminie oświadczenia Sprzedającemu na piśmie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy kupna, Kupujący ma obowiązek zwrócić jednocześnie ze złożeniem oświadczenia o odstąpieniu, zakupione akcesoria, w stanie w jakim zostały odebrane od Sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu produktów wysłanych lub przekazywanych po terminie na odstąpienie od umowy zwrot lub akcesoriów, których stan nie odpowiada ww. stanowi opisanemu do zwrotu. Łącznie z oświadczeniem o odstąpieniu od umowy kupna, Kupujący zwraca akcesoria. Zwrot może nastąpić w zakładzie Sprzedającego lub należy odesłać akcesoria do siedziby Sprzedającego w ww. terminie. W przypadku odesłania akcesoriów przesyłką pocztową lub kurierską, o zachowaniu terminu na odstąpienie do umowy decyduje data stempla pocztowego- przyjęcia przesyłki przez kuriera.
7. Sprzedający dokonuje zwrotu wszystkich należności poniesionych przez Kupującego, z tytułu kupna akcesoriów, w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy i zakupionych akcesoriów.
8. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odesłanych za pobraniem.
9. Sprzedawca zastrzega zwrot ceny towaru lub usługi wyłącznie przelewem bankowym na rachunek bankowy lub gotówką w przypadku zwrotu przez Kupującego akcesoriów w zakładzie Kupującego.
10. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu (w tym Konsumentowi stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) w odniesieniu do umowy:
 - a. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe - w tym nawigacja samochodowa, dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
 - b. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
11. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego może skorzystać Kupujący jest częścią regulaminu i znajduje się w par. 17 poniżej.

§10 Kody rabatowe

1. Kod rabatowy może zostać wykorzystany jedynie przy Rezerwacji Usługi lub akcesorium w Sklepie. Obniża wtedy cenę należną za Usługi lub akcesorium zawarte w Rezerwacji Usługi lub rezerwacji/ kupna akcesorium.
2. Kod rabatowy nie zastępuje płatności gotówką.
3. Kod rabatowy, zależnie od typu, może mieć zastosowanie do wybranych akcesoriów, Usług, kategorii Usługi lub całości Rezerwacji Usługi.
4. Przy jednej Rezerwacji Usługi lub akcesorium można użyć tylko jednego kodu rabatowego. Promocje i kody nie łączą się.
5. Kody rabatowe mogą mieć formę wartościową lub procentową. Przy wykorzystaniu kod wartościowy, zależnie od typu kodu, obniża cenę poszczególnych pozycji objętych rabatem lub całości Rezerwacji o ustaloną kwotę, a procentowy o ustalony procent wartości, zależnie od typu kodu, poszczególnych pozycji objętych rabatem lub całości Rezerwacji.
6. Kodu rabatowego nie można wymienić na gotówkę.

§11 Reklamacje i gwarancja

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług lub akcesoriów zgłaszane są bezpośrednio do Dealera jako podmiotu, który świadczy Usługi oraz jest sprzedawcą towarów, z którym Klient zawarł Umowę, na adres Dealera
2. Klientom przysługują również uprawnienia z tytułu gwarancji na akcesoria, zamontowane w ramach Usługi, zgodnie z Ogólnymi Warunkami Gwarancji otrzymanymi od Dealera oraz na sprzedawane przez Dealera akcesoria. Wszystkie Usługi zamawiane poprzez Sklep, polegające na montażu lub wymianie części zamiennych opierają się na częściach pochodzących z Centralnego Magazynu Części Zamiennych Renault, są oryginalne i posiadają gwarancję jakości producenta. Wszelkie prace serwisowe wykonywane przez Dealerów muszą być wykonane zgodnie z wytycznymi producenta samochodu.
3. Dealer odpowiada za wady sprzedanych towarów, w tym części na zasadach uregulowanych w art. 556 i n. Kodeksu cywilnego (rękojnia za wady).
4. Z zastrzeżeniem §11 pkt 1 i 2 Regulaminu, wszelkie reklamacje dotyczące korzystania ze strony internetowej (Sklepu) Klient może zgłaszać Renault jako podmiotowi administrującemu platformą internetową Sklepu w formie pisemnej na adres Renault Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marynarskiej 13 (02-674) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt.klient@renault.com.pl lub telefonicznie pod numerem 800-900-803 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora). Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Sklepu można składać w sposób wskazany powyżej. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Renault. O stanowisku Renault Klient zostanie powiadomiony na adres podany przy składaniu reklamacji.
5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail Klienta okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.
6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Renault przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do Klienta o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

§12 Uprawnienia Renault

1. Renault zastrzega sobie prawo do zawieszenia działalności Sklepu. Klientom nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia, z wyjątkiem roszczeń wynikających z już dokonanych Rezerwacji lub zakupów online.
2. Renault zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmian prezentowanych treści, w tym opisu i zakresu prezentowanych Usług i akcesoriów

oraz pakietów Usług i akcesoriów poprzez dokonywanie stosownych zmian na stronie internetowej Sklepu. Dokonane aktualizacje i zmiany nie mają wpływu na już dokonane Rezerwacje Usługi i akcesoriów i prawa Klienta nabyte przed dokonaniem aktualizacji i zmian.

3. Renault, w miarę swych możliwości, stara się zapewnić bezproblemową i prawidłową działalność Sklepu.
4. Renault nie ponosi odpowiedzialności za nie należyte wykonanie bądź niewykonanie przez Dealera lub Klienta zawartej przez nich umowy.
5. Renault nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Klienta i Dealera, a także za ich zdolność do realizacji zawartej przez te podmioty umowy w celu wykonania Usługi, jak również za oświadczenia składane przez Dealera lub Klienta drugiej stronie umowy.
6. Renault nie odpowiada wobec Klienta za realizację obowiązków Dealera wynikających z rękojmi i gwarancji.

§13 Prawa autorskie

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do strony internetowej Sklepu oraz do Sklepu, w tym do jego poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych, logotypów zastrzeżone są na rzecz Renault lub innego podmiotu z grupy Renault.
2. Korzystanie ze Sklepu nie oznacza nabycia przez Klienta jakichkolwiek prawna dobrach niematerialnych do utworów, baz danych, programów, narzędzi i znaków towarowych i logotypów w nich zawartych.
3. Klient może korzystać ze Sklepu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób treści i materiałów umieszczonych w Sklepie poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

§ 14 Dane osobowe

1. Do dokonania Rezerwacji Usługi i akcesoriów, wykonania Umowy oraz złożenia reklamacji konieczne jest podanie przez Klienta jego danych osobowych, które przetwarzane są w oparciu o zasady opisane poniżej.
2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1). Administratorami danych osobowych podanych w formularzu są RENAULT POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 13; wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000121892 oraz Dealer wybrany przez Klienta w formularzu kontaktowym.
3. Kontakt z Administratorami w kwestii ochrony danych osobowych i wykonywania praw z nimi związanych należy wykonywać poprzez Inspektora Ochrony Danych powołanego w RENAULT POLSKA Sp. z o.o. wykorzystując w tym celu adres e-mail: renault.iod@renault.com.pl
4. Dane osobowe zbierane są w celu odpowiedzi na kontakt zainicjowany przez Klienta poprzez wypełnienie i przesłanie formularza kontaktowego, a także w celu podjęcia czynności przygotowawczych do zawarcia Umowy. Podstawą prawną takiego przetwarzania jest realizacja uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratorów w związku z działaniami podejmowanymi przed zawarciem Umowy (art. 6 ust. 1 lit. f. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych), gdzie uzasadnionym interesem jest odpowiedź na kontakt zainicjowany przez wypełnienie i wysłanie formularza.
5. W przypadku zawarcia Umowy na realizację Usługi dane będą przetwarzane także w celu jej wykonania. Dane osobowe Klienta mogą być także przetwarzane w celu wywiązania się przez Administratorów z nałożonych na nich obowiązków prawnych, w tym m.in. wynikających z przepisów o rachunkowości, a także w celu dochodzenia roszczeń przez Administratorów.
6. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i przedstawienia Pani/Panu oferty handlowej. W przypadku zawarcia Umowy na realizację Usługi dane przetwarzane będą przez okres przedawnienia roszczeń związanych z Umową, a także przez okres wynikający z obowiązujących przepisów, w szczególności przepisów o rachunkowości. Dane będą przekazane podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Administratorów, ale tylko w celu i zakresie niezbędnym dla realizacji ww. celu: podmiotom świadczącym na rzecz Administratorów usługi IT, agencjom marketingowym, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z Administratorami i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratorów.
7. Klientowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

§15 Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Sklepu:
 - a. podłączenie do Internetu,
 - b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 11 lub Opera w wersjach 56 i wyższych, Firefox w wersji 64 i wyższych lub Chrome w wersji 69 i wyższych. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie spełniających tego wymogu Renault/Dealer nie ponoszą odpowiedzialności.
 - c. Komputer Klienta musi mieć włączoną opcję akceptacji "cookies" oraz aktywny interpretator JavaScript.
2. Renault nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych, z wyjątkiem danych zawartych w plikach cookies podczas samego korzystania ze Sklepu. Pliki cookies są wykorzystywane przez Renault w celu obsługi Sklepu i zapewnienia możliwości udostępnienia dedykowanych informacji Klientom, w tym również podczas procesu zakupowego, np. w celu zapamiętywania dokonanych przez Klienta zakupów.

§16 Postanowienia końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu.
2. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym Regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
3. W przypadku Klientów niebędących konsumentami jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby Renault lub Dealera.
4. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do wszystkich Dealerów. Regulamin może zostać zmieniony w dowolnym czasie. O zmianie Regulaminu Klient zostanie poinformowany na stronie internetowej Sklepu. Zmiana regulaminu nie wywiera wpływu na Rezerwacje Usług oraz akcesoriów złożone przed wejściem w życie zmian jak również na prawa nabyte przez Klienta przed dokonanymi zmianami.
5. Każdy Sprzedający oraz Renault w swoim zakresie dokłada starań, aby ewentualne spory z Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. Niezależnie od tego, Klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (www.uokik.gov.pl).
6. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem <https://sklep.renault.pl> oraz w siedzibie Dealerów. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie nieodpłatnie pod powyższym adresem oraz sporządzić jego wydruk. Regulamin może być również dostarczony nieodpłatnie Klientowi (drogą elektroniczną) na każde jego żądanie. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu należy przesyłać pocztą na adres Sklepu.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 06/08/2020 roku.

§17 Odstąpienie od umowy sprzedaży – Wzór formularza

(formularz należy wypełnić i odesłać pod adres mailowy wskazany przez Sprzedającego w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży)

- Nazwa, adres Sprzedającego (Autoryzowany Partner Renault / Dacia, u którego Kupujący dokonał kupna):

.....

- Kupujący (imię i nazwisko) niniejszym informuje o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących akcesoriów: (proszę wskazać nazwę oraz 10 cyfrowy nr referencyjny z etykiety), odebranych w dniu _____.

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):

- Adres konsumenta(-ów):

- Podpis konsumenta(-ów):

- Data czytelny podpis: